



GRAD ZAGREB
GRADSKI URED ZA KULTURU I
CIVILNO DRUŠTVO

GODIŠNJI PROGRAM RADA I RAZVITKA
KNJIŽNICA GRADA ZAGREBA ZA 2025. GODINU

Zagreb, prosinac 2024.

SADRŽAJ

UVOD	3
1. OPĆI PODACI	5
2. CILJEVI	6
3. PROGRAMSKA DJELATNOST	7
4. KOMUNIKACIJA S JAVNOSTI I RAD S PUBLIKOM	14
5. UNAPREĐENJA U UPRAVLJANJU USTANOVOM	16
6. FINANCIJSKI POKAZATELJI	18
7. UPRAVLJANJE IMOVINOM	18
8. UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA	19
9. TEKUĆE, INVESTICIJSKO ODRŽAVANJE I KAPITALNI PROJEKTI	24
10. OSTALO	26
11. PRILOG: TABLICE FINANCIJSKIH POKAZATELJA	26

UVOD

Knjižnice grada Zagreba suvremeno su organizirana mreža narodnih knjižnica te obavljaju zadaću županijske matične knjižnice za narodne i školske knjižnice na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije. Ujedno su najveća ustanova među narodnim knjižnicama u Hrvatskoj te jedna od najvećih kulturnih ustanova u Gradu Zagrebu.

Na svoje 42 lokacije pod jednakim uvjetima omogućuju svim građanima slobodan pristup informacijama i knjižničnoj građi u svrhu društvenog, kulturnog, obrazovnog, tehnološkog i demokratskog razvitka.

Središnje knjižnice mreže Knjižnica grada Zagreba, Gradska knjižnica i Knjižnica Božidara Adžije, Bibliobusna služba i područne knjižnice sa svojim ograncima povezane su u jedinstvenu knjižničnu mrežu i članovi ih koriste jednom članskom iskaznicom (u godišnjem iznosu od 7 €). Dok su usluge posudbe i korištenja građe i resursa knjižnice rezervirane za članove knjižnica i potrebna je iskaznica, gotovo svi programi knjižnica besplatni su za sve posjetitelje. Knjižnice grada Zagreba svojim posjetiteljima osiguravaju slobodan pristup sadržajima namijenjenima odraslima i djeci – od književnih, znanstvenih, općeobrazovnih do kulturno-umjetničkih, zabavnih i drugih sadržaja. Kao narodna knjižnica, otvorena svima, neovisno o dobi ili interesima, vode brigu o cjeloživotnom obrazovanju stanovnika metropole te o integraciji ranjivih skupina stanovništva kroz svoje programe. Nastoje svojim prostorom građanima osigurati ugodno okruženje prikladno za provođenje slobodnog vremena u druženju i susretima uz niz kvalitetnih sadržaja, kreativnih i inspirativnih događanja. Ujedno omogućuju besplatno praćenje virtualnih programa i sudjelovanje u njima te nude digitalne sadržaje na daljinu.

Knjižnice grada Zagreba ostvaruju suradnju s nizom institucija iz obrazovnog, kulturnog, civilnog i drugih sektora na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini. Djelatnici Knjižnica grada Zagreba posvećeni su misiji ustanove te dodatnim edukacijama i stručnim usavršavanjem njeguju organizacijsku kulturu, nastoje unaprijediti i nadograditi usluge koje se nude, a svojom ljubaznošću i otvorenošću knjižnicu učiniti ugodnim mjestom koje je svima otvoreno. Poseban trud ulaže se u promotivne aktivnosti kako bi Knjižnice grada Zagreba dodatno bile prepoznate i vidljive u svom okruženju.

MISIJA I VIZIJA

„Prilagoditi se vremenu i ići ukorak s budućnosti!“ – jasna je vizija Knjižnica grada Zagreba u njezinim nastojanjima da se odgovori na sve izazove vremena u kojem njezini članovi i korisnici žive i djeluju. Istodobno se nastoji učiniti ustanovu prepoznatljivom kao središnje mjesto znanja, pristupačnosti, informacije, obrazovanja i kulture u Gradu Zagrebu, njegovoj okolini, pa i šire.

Bibliobusna služba Knjižnica grada Zagreba osnovana je 1976. i jedina je bibliobusna služba u Republici Hrvatskoj koja djeluje na području dviju županija – Grada Zagreba i Zagrebačke

županije. Od 1981. do 2021. godine djelovala je s dva bibliobusa u dvije smjene, pod motom *Svaka dva tjedna u isto vrijeme na istom mjestu*. Od 1. siječnja 2022. godine jedan od bibliobusa (VOLVO, godina proizvodnje 1995.), zbog starosti te učestalih kvarova i posljedično velikih troškova popravaka, stavljen je u mirovanje. Novi, zamjenski bibliobus Knjižnice grada Zagreba samostalno nisu bile u mogućnosti nabaviti zbog visoke cijene. Posljedično je ukinuto ukupno 30 bibliobusnih stajališta – 20 u Gradu Zagrebu i 10 u Zagrebačkoj županiji.

Knjižnice grada Zagreba pružaju knjižnične usluge i stanovnicima Zaprešića u Gradskoj knjižnici Ante Kovačića, svojoj ustrojstvenoj jedinici. Ovaj je pravni odnos reguliran ugovorom između Knjižnica grada Zagreba i Grada Zaprešića.

U okviru ustanove uz knjižničnu se djelatnost uspješno obavlja i galerijska djelatnost u trima registriranim galerijama: Galeriji VN, Galeriji Prozori i Galeriji Oblok.

Zahvaljujući Bibliobusnoj službi osigurana je knjižnična usluga u gradovima i općinama unutar Zagrebačke županije te po gradskim četvrtima u dijelovima Grada Zagreba gdje nema stacionirane knjižnice. Stajališta su uglavnom organizirana u blizini škola, vrtića, domova za starije, ali i u središtima gradskih četvrti bez knjižnice. Svako stajalište određeno se vrijeme prati, analizira i po potrebi, u dogovoru s Matičnom i razvojnom službom, donosi odluka o reorganizaciji rasporeda.

Kao doprinos razvoju multikulturnog društva, u sklopu Knjižnica grada Zagreba djeluju dvije središnje knjižnice manjina – Središnja knjižnica Albanaca pri Knjižnici i čitaonici Bogdana Ogrizovića i Središnja knjižnica Rusina i Ukrajinaca pri Gradskoj knjižnici. Knjižnice takvim suživotom nastoje poticati i promicati raznolikost, očuvati identitet i jednih i drugih, održati kulturnu i jezičnu raznolikost te razvijati dijalog.

MATIČNA DJELATNOST KNJIŽNICA GRADA ZAGREBA

Knjižnice grada Zagreba, u skladu s odlukom Hrvatskoga knjižničnog vijeća, matična su knjižnica za narodne i školske knjižnice u Zagrebu i Zagrebačkoj županiji. Na osnovu *Pravilnika o matičnoj djelatnosti knjižnica u Republici Hrvatskoj* (NN 81/2021), sve matične knjižnice dužne su, u skladu s postojećim zakonskim propisima, obavljati temeljnu i razvojnu djelatnost za narodne i školske knjižnice na području svoje matičnosti. Matična i razvojna služba djeluje u sklopu Knjižnica grada Zagreba već 50 godina.

Za obavljanje zadaća matičnosti Knjižnice grada Zagreba imaju posebnu ustrojstvenu jedinicu, Matičnu i razvojnu službu (MRS) s voditeljicom i šest stručnih suradnica, koja pod nadležnošću ravnateljice obavlja razvojne poslove i poslove matičnosti u sklopu svog programa rada i/ili koordinira poslove ostalih ustrojstvenih jedinica koje obavljaju matičnu djelatnost za pojedine poslove u knjižnicama (nabavu, sadržajnu i formalnu obradu).

Na području svoje matičnosti Služba će u 2025. godini raditi na sljedećim poslovima: provođenje stručnog nadzora te pružanje pomoći i podrške u svim stručnim segmentima poslovanja, za narodne i školske knjižnice u Gradu Zagrebu i Zagrebačkoj županiji, u svrhu poticanja i usmjeravanja daljnjeg razvoja te rješavanja eventualnih problema u poslovanju.

Isto tako, poticat će knjižnice na vođenje brige o ažurnosti podataka u Upisniku; kontinuirano i intenzivno komunicirati s osnivačima, ravnateljima i knjižničarima osnovnih i srednjih škola, (osobito s onima koji će tijekom 2025. godine biti u izgradnji ili nadogradnji zbog prelaska na jednosmjenski rad). Sudjelovat će u planiranju i uređenju knjižnica u novoobnovljenim zgradama škole; sudjelovati u izradi programa rada i izvještaja o stručnom radu Knjižnica grada Zagreba te u izradi statističkih analiza; poslovima revizije i otpisa; organizaciji stručne edukacije za stručne djelatnike knjižnica s područja matičnosti; koordinaciji studentske prakse i suradnji s Centrom za stalno stručno usavršavanje pri Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici u Zagrebu; koordinaciji istraživačkih programa i projekata; koordinirati poslove vezane uz nakladničku djelatnost Knjižnica grada Zagreba i promidžbene aktivnostima Knjižnica grada Zagreba; pratiti primjene novih pravilnika i standardâ u praksi te tumačenje istih; nastaviti suradnju s matičnim knjižnicama koje su u sustavu ZaKi; razvijati nove usluge i pratiti njihovu primjenu. Budući da je osnovna zadaća Matične i razvojne službe savjetodavno djelovati prema knjižnicama na području matičnosti sa svrhom poticanja njihova razvoja i djelovanja u skladu s načelima struke, u 2025. godini planira se dodatno pojačati obilazak narodnih i školskih knjižnica, osobito iz razloga što su mnoge škole u narednom razdoblju uvrštene u plan prilagodbe zgrada za realizaciju jednosmjenske nastave.

1. OPĆI PODACI

KNJIŽNICE GRADA ZAGREBA

MB: 3207412

OIB: 93571946376

Odgovorna osoba: Maja Bodiš, v.d. ravnatelja

Sjedište ustanove: Trg Ante Starčevića 6, Zagreb

Kontakt: 01/4694 300; kgz@kgz.hr

Upravno vijeće:

1. Svjetlana Ciglar, mandat do 02.06. 2028.
2. Maela Rakočević Uvodić, mandat do 02.06. 2028.
3. Teodor Celakoski, mandat do 12.02.2028.
4. Tomislav Bogdan, mandat do 12.02.2028.
5. Mladen Tarbuk, mandat do 12.02.2028.

Poveznica na *web* stranice: www.kgz.hr

Povjerenik za informiranje: Sanja Dračić

Osobe za zaštitu dostojanstva: Ivana Brletić i Ivan Jelić

Službenik za zaštitu osobnih podataka: Ivana Radenović

2. CILJEVI

- povećanje broja članova na 20 % zahvata ukupnog stanovništva Grada Zagreba i povećanje posudbe knjižnične građe usklađeno s pravovremenom nabavom knjižnične građe u skladu s potrebama građanstva te odredbama koje propisuje *Standard za narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj*
- prilagodba poslovanja novim modelima otkupa knjižnične građe
- nabava novog vozila za Bibliobusnu službu radi vraćanja dostupnosti knjižničnih usluga na razinu kada su Knjižnice grada Zagreba koristile dva vozila
- praćenje razvoja i analiza korištenja novih usluga radi unaprjeđenja ukupnog poslovanja
- prva faza uvođenja novog modela nabave i obrade knjižnične građe za cijelu mrežu Knjižnica grada Zagreba
- pojačane promotivne aktivnosti za novu zgradu Gradske knjižnice na prostoru Paromlin
- kontinuirano značajnije ulaganje u tekuće investicijsko održavanje radi osiguravanja primjerenih uvjeta rada i boravljenja u prostorima knjižnica te uklanjanja bilo kakve mogućnosti ugroze za djelatnike i korisnike knjižnica
- jačanje suradnje u lokalnoj zajednici s različitim akterima, udrugama, obrazovnim i kulturnim ustanovama, pojedincima, stručnjacima, umjetnicima i kulturnim djelatnicima; osobito održavanje međunarodne suradnje s partnerskim knjižnicama (Krakov, Budimpešta, Ljubljana), predstavljanje ustanove na međunarodnim skupovima i konferencijama te sudjelovanje u radu najznačajnijih svjetskih knjižničarskih organizacija – IFLA (*International Federation of Library Associations and Institutions*), MLS (*Metropolitan libraries section*) i EBLIDA (*European Bureau of Library, Information and Documentation Associations*)
- osiguravanje stručne podrške knjižnicama na području matičnosti i knjižnicama u knjižničnom sustavu ZaKi
- zapošljavanje novih djelatnika radi održavanja jednake razine dostupnosti usluga na svim lokacijama te bibliobusnoj službi; ujedno zapošljavanje dodatnih stručnjaka iz drugih područja (dipl. inženjer građevine/arhitekture, psiholog i slično) radi ispunjavanja zahtjevnosti poslovanja tako velike kulturne ustanove
- značajnije ulagati u edukaciju djelatnika, osobito u svrhu jačanja kompetencija, znanja i vještina potrebnih u novoj zgradi Gradske knjižnice

¹ broj zaposlenih na dan 12. 7. 2024. Ukupan odobren broj zaposlenih je 560

- nabava nove, osuvremenjene informatičke opreme radi zamjene zastarjele, a u skladu s premošćivanjem digitalnog jaza građanima s manjim mogućnostima i dostupnosti istih

3. PROGRAMSKA DJELATNOST

Osnivač Knjižnica grada Zagreba najvećim dijelom sudjeluje u financiranju redovne i programske djelatnosti Knjižnica. Najveći dio prihoda Knjižnice grada Zagreba ostvaruju iz **proračuna Grada Zagreba** i to za financiranje redovne djelatnosti, nabavu knjižnične građe te za programske aktivnosti čija se realizacija odvija u suradnji s drugim ustanovama, udrugama ili samostalnim angažmanom stručnog knjižničarskog osoblja.

Preostali izvori prihoda redovito pristižu iz **Ministarstva kulture i medija Republike Hrvatske, Grada Zaprešića te iz prihoda za posebne namjene. Zagrebačka županija** sudjeluje financiranjem nabave knjižnične građe za zavičajnu zbirku Zaprešića, u sufinanciranju nabave knjižnične građe i djelatnosti Bibliobusne službe koja opskrbljuje knjižničnom uslugom i područje Zagrebačke županije za koju su Knjižnice grada Zagreba uz Grada Zagreb, matične tj. nadležne. Djelomično, ali kontinuirano, financiranje osigurava i Ministarstvo kulture i medija Republike Hrvatske sudjelovanjem u troškovima plaća dvaju djelatnika Matične i razvojne službe te dvoje voditelja knjižnica nacionalnih manjina. Isto tako sufinancira nabavu knjižnične građe, međunarodnu suradnju i dio programske djelatnosti. Nabava knjižnične građe za cijelu mrežu planira se prateći preporuke *Standarda za narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj*, koji propisuje minimum, u skladu s nabavnom politikom Knjižnica grada Zagreba te nastojeći zadovoljiti želje i potrebe korisnika.

Knjižnice se financiraju i **izvan proračunskih sredstava**. U cilju cjeloživotnog učenja djelatnika te njihovog daljnjeg usavršavanja u radu, Knjižnice grada Zagreba imaju na raspolaganju i Erasmus akreditaciju u području obrazovanja odraslih. S Erasmus akreditacijom u narednom razdoblju osigurana su značajna sredstva za učvršćivanje međunarodne suradnje i razmjenu prakse s inozemnim partnerima, za stjecanje novih generičkih ili usko specifičnih znanja i iskustava kroz razne oblike tečajeva, ali i za jačanje promotivnih aktivnosti. Za ustanovu je akreditacija dodatna potvrda uspješnog sudjelovanja u programima Europske unije, nakon provedenog Erasmus+ projekta *Upoznajemo druge* i proglašenja stručne suradnice Janje Maras Erasmus ambasadoricom u području obrazovanja odraslih. U planu je nastaviti iz Knjižnica grada Zagreba poticati i educirati kolege iz drugih narodnih knjižnica Hrvatske kao i regionalna knjižničarska društva na apliciranje na Erasmus programe.

Za provedbu programske djelatnosti često se dio sredstava osigurava i **sponzorstvima**. Prihodi za posebne namjene, primjerice oni ostvareni naplatom članarina i dugovanja, uvijek se ulažu u daljnji razvoj knjižnične djelatnosti i usluga koje Knjižnice grada Zagreba nude korisnicima. Na tim temeljima razvijene su i nove *online* usluge, poput aplikacije eZaki, zahvaljujući kojoj je članovima omogućena i posudba i čitanje e-knjige i zvučnih e-knjiga.

Velik dio programskih aktivnosti odvija se redovito u brojnim zagrebačkim knjižnicama pa je tako za 2025. godinu ukupno, neovisno o izvoru financiranja, planirano oko 3 600 događanja za odrasle i više od 9 000 programa za djecu i mlade. Uz programe koji su strukturirani i prijavljuju se na Ministarstvo kulture i medija Republike Hrvatske, Grad Zagreb, Grad Zaprešić, Zagrebačku županiju, dio programa se redovito odvija iz prihoda za posebne namjene. U posljednjoj skupini su uglavnom strukturirani povremeni ili redoviti programi, koji se odvijaju kontinuirano (organizirani posjeti djece iz zagrebačkih vrtića, škola, učeničkih domova), u ciklusima (Mjesec hrvatske knjige, Noć knjige, Najčitatelj) ili jednokratno (događanja vezana za književne nagrade, obilježavanje godišnjica, izložbe, ekranizacije knjiga, adaptacije kazališnih predstava po knjigama u zagrebačkim kazalištima i dr.), a uključuju suradnju s brojnim ustanovama iz područja kulture, odgoja, obrazovanja, umjetnosti i udrugama civilnog društva koji sudjeluju u programima namijenjenim djeci, mladima, odraslima.

Analitiku programske djelatnosti koja se planira za 2025. prikazuje tabela priloga **Financijski pokazatelji, dio Programska djelatnost**. U nastavku su navedeni sveukupno planirani strukturirani programi, neovisno o izvoru financiranja, odnosno programi za čiju je realizaciju predviđeno više različitih izvora financiranja koji nisu isključivo vlastita sredstva (Grad Zagreb, Ministarstvo kulture i medija, Zagrebačka županija, Grad Zaprešić, Erasmus+, Veleposlanstvo SAD-a i dr.). Navedena građa i programi u knjižnicama namijenjeni su svim građanima, neovisno o članstvu u knjižnici, i sudjelovanje u programima je besplatno.

1. PROGRAMI KOJI ODGOVARAJU STRATEŠKIM PRIORITETIMA:

Programi usmjereni na kvart, objedinjeni geografski s obzirom na stratešku rasprostranjenost knjižnica po gradu od centra do pojedinih zagrebačkih kvartova. Zahvaćajući sve dijelove grada - Čnomerec, Dubravu, Sesvete, Maksimir, Novi Zagreb, Peščenicu, Trešnjevku, Trnje i centar, te Zaprešić – raznovrsni programi namijenjeni svim građanima Zagreba nude besplatne sadržaje poput književnih i znanstvenih tribina, dramsko-literarnih programa, programa poticanja čitanja i kritičkog promišljanja, raznovrsnih radionica za djecu i odrasle, programa za studente i maturante, njegovanja kulturne i prirodne baštine kvarta, kao i umjetnost u već prepoznatljivim i renomiranim galerijama koje djeluju u sklopu zagrebačkih knjižnica: Galeriji Oblok, Galeriji Prozori i Galeriji VN.

Programi koji potiču kulturu dobrodošlice i s temama multikulturalnosti (programi namijenjeni migrantima, nacionalnim manjinama i njihovoj integraciji u Zagrebu, kao i poticanje tolerancije i kulture prihvaćanja istih od strane lokalnog stanovništva). Knjižnice grada Zagreba već godinama provode programe vezane uz senzibilizaciju lokalnog stanovništva kao i integraciju ciljanih skupina (tražitelji međunarodne zaštite, izbjeglice, državljani trećih zemalja) kroz književno-umjetnički program. Ovakvim tematskim programom ujedineni su svi postojeći programi te unaprijeđeni edukacijom knjižničara koju provodi Hrvatski Crveni križ. Dio programa ima i ulogu poticanja građana na putovanja kroz putopisne programe i razmjenu iskustava života u drugim kulturama. U planu je i izložba povodom 30. obljetnice Središnje knjižnice Rusina i Ukrajinaca RH 1955.-2025. koja će kroz tekst i fotografije prikazati

djelovanje Središnje knjižnice Rusina i Ukrajinaca, u teoriji i praksi kroz Model središnjih knjižnica nacionalnih manjina u RH. Izložba će biti popraćena katalogom višejezično, na rusinskom, ukrajinskom, hrvatskom, te engleskom jeziku.

Međunarodna suradnja: učvršćivanje postojeće suradnje s knjižnicama u Ljubljani, Krakowu, Budimpešti; predstavljanje ustanove i sudjelovanje na sastancima Sekcija knjižnica velikih gradova i Sekcija narodnih knjižnica pri IFLA-i (*International Federation of Library Associations and Institutions*), MLS (*Metropolitan libraries section*), i EBLIDA (*European Bureau of Library, Information and Documentation Associations*); sudjelovanje voditelja nabave na najznačajnijim sajmovima knjiga u Londonu i Frankfurtu; sudjelovanje predstavnika Hrvatskog centra za dječju knjigu na sajmu u Bologni i na BIB-u (Bijenalu ilustracije u Bratislavi, kroz organizaciju izložbe hrvatskih autora i sudjelovanje na Međunarodnom simpoziju o ilustraciji). U prikupljanju ideja i planiranju aktivnosti, animiranja publike te razrade modela organizacije rada u novoj zgradi Gradske knjižnice Paromlin, planira se sudjelovanje na specifičnim međunarodnim konferencijama koje uključuju i nove tehnologije i trendove u knjižničarstvu, poput one koju organizira Knjižnica u Aarhusu na konferenciji Next library. Od godišnjih članarina u krovnim udrugama i tijelima na međunarodnoj razini ustanova planira izdvajanje sredstava za članstvo u IFLA-i, EBLIDA-i i Hrvatskoj sekciji IBBY-ja. Osim navedenog, od međunarodnih aktivnosti, Hrvatski centar za dječju knjigu priprema za 2025. godinu nominacije za nagradu Hans Christian Andersen i Časnu listu IBBY-ja. Nakon uspješno provedenog prvog projektnog razdoblja, u 2025. godini će se provesti drugo projektno razdoblje Erasmus akreditacije. Planirana je mobilnost četrnaest djelatnika.

2. OSTALI NOVI PROGRAMI

Čitateljski klubovi u mreži Knjižnica grada Zagreba, njih 22, u svojem radu okrenuti su popularizaciji čitanja. Međutim, sudjelovanjem u radu čitateljskog kluba korisnici ne stvaraju samo ljubav prema pisanoj riječi, nego se kroz uključivanje u rad osnažuju i mnoge druge vještine te se teži kroz literaturu provoditi cjeloživotno obrazovanje. Članovi čitateljskih klubova osim poticaja na čitanje usavršavaju i slijedeće vještine: produbljivanje čitanja s razumijevanjem, razvijanje pismenosti kroz vođenje dnevnika čitanja i pisanja osvrta o pročitano, poticanje i razvijanje kritičkog razmišljanja, vještina argumentiranja vlastitih stavova, vođenje i praćenje rasprava, oslobađanje od straha od javnog nastupa u neformalnom okruženju. Osim navedenog, literatura ima i snagu iscjeljivanja i suočavanja s vlastitim iskustvima, te stvaranjem novog pogleda na svoj život i svijet oko nas. Čitanje daje vještine i alate koji će biti od koristi u nošenju sa životnim izazovima. Kako bi i dalje čitateljski klubovi, za kojima postoji veliki interes korisnika, svoje ciljeve postizali na najbolji mogući način kroz ovaj program osigurat će se podrška djelatnicima i voditeljima suradnicima u čitateljskim klubovima kroz ciljano usavršavanje i edukaciju, a dio sredstava će se investirati u promociju čitanja i animiranja građana/članova.

Projekt 65 plus okuplja sve knjižnične usluge namijenjene starijim osobama, članovima i korisnicima Knjižnica grada Zagreba. Kroz sedam raznovrsnih programa, namijenjenih društvenoj integraciji starijih osoba i njihovu aktivnom uključivanju u kulturni život Grada, nastoji se starije osobe kao ravnopravne partnere uključiti u društveni život zajednice, zadovoljavajući pritom njihove kulturne, obrazovne, kreativne i informacijske potrebe, ne zanemarujući potrebu za rasonodom i kreativnim provođenjem slobodnog vremena. *Knjigom do vrata, Sat informacijske pismenosti, Slikosat, Susreti generacija, Učionica bez granica, Izložba 65 plus i Vježbaonica* programi su kojima se pridonosi poboljšanju kvalitete života starijih građana. Povećavaju kvalitetu boravka u domovima za starije osobe na području Grada Zagreba, pomažu starijim osobama u prevladavanju digitalnog jaza te im omogućuju ravnopravno sudjelovanje u svakodnevnim aktivnostima kroz približavanje novih informacijskih i komunikacijskih tehnologija. Neke od novosti koje se pokreću u 2025.: radionice osnaživanje kognitivnih sposobnosti osoba starije životne dobi, uvođenje programa *Vježbaonica* za starije osobe uz stručno vodstvo, likovne radionice *Likovnost u teoriji i praksi, Klub rasonode* (provodi se u suradnji s LOFT-om) i Filmske večeri u suradnji s Bacačima sjenki, *Retrovizor* – tri susreta s istaknutim hrvatskim književnicima treće životne dobi i književnicima mlađeg naraštaja u kojima će knjižničarke s gostima razgovarati o književnosti nekad i danas osvrćući se na njihova iskustva vezana za književne susrete, predstavljanje knjiga i dodjele nagrada. Međugeneracijskim će se dijalogom, a i komparativno-književnim osvrtom na opus gostiju, nastojati ukazati na promjene koje su se dogodile u književnosti i njezinom poimanju – od položaja u društvu do pozicije samih autora u kulturnom i umjetničkom životu, programi u suradnji s *Umni trening, Pljesak u 6 i Zagrebačkim ulicama*.

Proširenje programa **Zelena knjižnica za zeleni Zagreb** kroz pokretanje **Knjižnice sjemenja**, kao inovativan i održiv projekt, postaje važan u kontekstu suočavanja s iznenadnim klimatskim promjenama i njihovim negativnim utjecajima na globalnu poljoprivredu i bioraznolikost. Naime, klimatske promjene dovode do promjena u uvjetima uzgoja i ugrožavaju mnoge vrste biljaka. Novoosnovana Knjižnica sjemenja omogućila bi prikupljanje, čuvanje i očuvanje genetskih resursa biljaka koje su prilagođene različitim uvjetima, uključujući i ekstremne uvjete kao što su suše, poplave ili pojava novih štetnika i bolesti koje se mogu pojaviti zbog klimatskih promjena. S obzirom na okolnosti života u gradu, naglasak bi bio na mikrobilju, biljnim vrstama i sjemenju prilagođenom uzgoju za balkone poput manjih, kompaktnih sorti povrća, začinskog bilja, jestivog i nejestivog cvijeća i ostalih sorti koje dobro rastu u kontejnerima ili manjim prostorima. Knjižnica sjemenja u tom smislu, bila bi dodatna podrška stvaranju zelenih gradskih oaza i poboljšanju okoliša u urbanim sredinama. Projekt potiče održivost, samodostatnost te očuvanje tradicionalnih, autohtonih sorti biljaka. Iznimno je bitan i značaj proaktivnog društvenog ponašanja i dosezanja novih skupina korisnika usluga Knjižnica grada Zagreba. Kroz pristup Knjižnici sjemenja, korisnici knjižnica imat će pristup raznolikom asortimanu sjemenja biljaka koje mogu posuđivati te također mogu pridonositi razmjeni. Kroz dodatne aktivnosti knjižnica, poput radionica i edukativnih programa, potičemo razmjenu znanja o uzgoju biljaka te time jačamo povezanost knjižnica i lokalne zajednice. U prvoj fazi projekta 2025. godine planirano je

istraživanje i edukacija osoblja, nekoliko književnih susreta s ekološkim temama i temama održivosti putem slobodnih, kreativnih formi.

Međunarodni stručni skup u povodu 30 godina Hrvatske sekcije IBBY-ja pri Hrvatskom centru za dječju knjigu Knjižnica grada Zagreba čija je misija razvoja i osnaživanja hrvatske dječje knjige te promocija hrvatskih autora u zemlji i inozemstvu te 65 godina Odjela za djecu i mladež Gradske knjižnice, prve dječje knjižnice uređene prema stručnim načelima kakva su se kasnije primjenjivala u cijeloj zemlji, a s kojom započinje povijest dječjeg knjižničarstva u Hrvatskoj. Skup će u svibnju okupiti hrvatske i inozemne stručnjake koji se bave dječjom knjigom spojenih u zajedničkom nastojanju poticanja čitanja djece i mladih kao temelja kulturnog razvoja društva u cjelini. Cilj je skupa potaknuti suradnju među stručnjacima kao poticaj za razmjenu mišljenja i dijeljenje iskustava i znanja te usmjeriti mogući razvoj hrvatskog dječjeg knjižničarstva.

3. OSTALI REDOVNI PROGRAMI

Nabava knjižnične građe kao najvažnija osnovna djelatnost narodne knjižnice. Sva istraživanja koja se povremeno i redovito provode u Knjižnicama grada Zagreba, potvrđuju da građani Zagreba posjećuju Knjižnice grada Zagreba primarno i najviše zbog posudbe knjižnične građe te čitanja novina i časopisa.

Program **Digitalizirana zagrebačka baština** provodi se od 2007. god. Digitalizira se vrijedna i raritetna građa zanimljiva široj javnosti, kako bi se zaštitili izvornici i osigurala veća dostupnost građe. Osiguranjem kvalitetnog prikaza javno objavljene građe, omogućeno je korisnicima u zemlji i inozemstvu upoznavanje Zagreba kao višestoljetnog centra hrvatske znanosti i kulture. Za 2025. god. planiran je daljnji razvoj interoperabilnosti sustava Indigo za uključivanje u sve segmente sustava eKulture (portal, pohrana, obvezni primjerak), objedinjavanje funkcionalnosti sustava za sve ustanove koje koriste Indigo uz posebnu suradnju ustanova uključenih u konzorcij Znameniti.hr, te za dodatnu prilagodbu portala za mobilne uređaje. Također su planirane dodatne vanjske jedinice za pohranu i preuzimanje digitalnih matrica nakon skeniranja, te za organizaciju rada na obradi datoteka na više lokacija, budući da obrada ovih izuzetno velikih datoteka nije moguća izravno na lokalnoj mreži. Uz značajne obljetnice 2025. godine (1100 obljetnice kralja Tomislava, završetak izgradnje Starčevićevog doma, obljetnice A. Barca, M. Kombola, T. Ujevića i drugih hrvatskih književnika), za digitalizaciju je pripremljeno 100 jedinica raznovrsne građe kojom će se nastaviti pojedini dosadašnji projekti i tematske cjeline, te postaviti novi. Pristup digitaliziranoj građi je besplatan, neovisno o članstvu, a statistike potvrđuju veliku posjećenost i korištenost kroz pristupe iz zemlje i inozemstva.

Program **Knjižnica širom otvorenih vrata** dugogodišnji je uspješan program namijenjen ranjivim skupinama. U sklopu programa planira se daljnji razvoj usluga za osobe s invaliditetom, osobe s posebnim potrebama te djecu s teškoćama u razvoju (primjerice posudba zvučne knjige, građe lagane za čitanje, izrada taktilnih slikovnica, upoznavanje glazbenih instrumenata, učenje znakovnog jezika i dr.). Na ovakvim programima Knjižnice grada Zagreba surađuju s više stotina različitih udruga koje se bave promicanjem prava i zaštite osoba s invali-

ditetom te na taj način potpomažu i podržavaju društveno odgovorno ponašanje i poslovanje.

Mjesec hrvatske knjige tradicionalna je i nacionalna manifestacija koju od 1995. godine organiziraju i realiziraju, u suradnji s Programskim odborom manifestacije, Knjižnice grada Zagreba. Pokrovitelj i financijer manifestacije je Ministarstvo kulture i medija Republike Hrvatske. Održava se od 15. listopada do 15. studenog i u tom se periodu u cijeloj zemlji u knjižnicama, ali i drugim ustanovama odvija mnoštvo programa koji uspješno promiču knjigu i čitanje te potiču čitateljske navike kao i čitalačke kompetencije svojih korisnika. Cilj je programa, ali i manifestacije općenito, osim promicanja knjige i čitanja, upozoriti i na značaj knjižnica u podupiranju održivog razvoja te razvitku društva, kako na lokalnoj razini, tako i na razini cijele zemlje. Posvećujući cijeli mjesec knjigama i čitanju, manifestacija ističe važnost i dobrobiti čitanja, pruža priliku za učenje i razmjenu znanja, pomaže izgradnji lokalne zajednice, podupire lokalne autore i izdavače i općenito potiče ljubav prema knjizi.

Online referentna usluga **Pitajte knjižničare** je nacionalni projekt koordiniran iz Knjižnica grada Zagreba, a u kojem sudjeluju brojni knjižničari iz cijele Hrvatske. Program postoji od 2004. godine i ispunjava nekoliko svrha: doprinosi vidljivosti hrvatskih narodnih knjižnica u digitalnom okruženju, iskorištenosti resursa hrvatskih narodnih knjižnica, educiranosti stručnih djelatnika na polju informacijske pismenosti i povezanosti narodnih knjižnica svih hrvatskih regija. Usluga je besplatna za sve građane, neovisno o članstvu u knjižnici. U 2025. se nastavlja unaprjeđenje rada na usluzi i uvode se neke inovacije u tehničkoj podršci koje uključuju i AI u rad baze.

Portal narodnih knjižnica u Republici Hrvatskoj nacionalni je projekt koji financira Ministarstvo kulture i medija, a uredništvo čini više knjižničara iz različitih hrvatskih narodnih knjižnica. U Strategiji razvoja narodnih knjižnica u prioritetnim je zadacima izgradnja funkcionalne mreže narodnih knjižnica za osiguranje informacija i kvalitetnih knjižničnih usluga svim građanima. Među prioritetnim aktivnostima uspostave takve mreže, izrađen je zajednički web portal hrvatskih narodnih knjižnica koji se i dalje održava i ažurira. Portal je javno publiciran početkom veljače 2008. godine.

Program **Postanite e-Građani uz pomoć knjižnice** namijenjen je svim korisnicima Knjižnica grada Zagreba i ostalim građanima, koji uz pomoć educiranih informatora u nekoliko knjižnica mreže mogu zatražiti besplatnu pomoć prilikom prijave u sustav e-Građani, korištenja usluga sustava i ispisa dokumenata (potvrda, prijava, zahtjeva i sl.) koje sustav e-Građani nudi. Time se poseban naglasak stavlja na socijalno osjetljive skupine - osobe treće životne dobi, informatički nepismene osobe i osobe lošijeg ekonomskog statusa, kojima je pristup ovim uslugama često otežan ili onemogućen. Projekt je pokrenut u Gradskoj knjižnici 2016. godine i otada se kontinuirano provodi, te je rezultirao zadovoljstvom korisnika i popularizacijom usluga e-uprave, a potaknute ovim primjerom, mnoge knjižnice diljem Hrvatske uvele su istu uslugu za svoje korisnike. Sve knjižnice mreže Knjižnica grada Zagreba u kojima se usluga provodi osigurale su računalo s pristupom internetu, pisačem i čitačem pametnih kartica, kao i tehničke uvjete za pristup sustavu i zaštitu osobnih podataka korisnika, a knjižničar-

ri-informatori educirani su za pružanje svih informacija i održavanje grupnih predavanja i individualnih edukacija za zainteresirane građane. U knjižnicama koje sudjeluju u projektu dosad je održano nekoliko stotina individualnih edukacija te više grupnih predavanja i radionica za različite skupine korisnika (maturanti, umirovljenici, studenti...). Usluga će se nastaviti širiti na nove knjižnice mreže Knjižnica grada Zagreba kako bi bila dostupna što većem broju građana na cijelom području Grada Zagreba.

Stručni skup za dječje knjižničare "Rastimo zajedno: uloga dječje knjižnice u multikulturalnoj zajednici". Ovo je jedinstveni i tradicionalni stručni skup koji u Zagrebu okuplja dječje knjižničare iz cijele Hrvatske. Upravo su ti knjižničari oduvijek i bili osjetljivi na promjene u društvu, prepoznavali su ih pravodobno i pokušavali knjižnicu učiniti bitnim čimbenikom u odrastanju i prilagodbi djece i mladih. Činili su to kroz osmišljavanje programa i za djecu i za roditelje te suradnjom unutar lokalne zajednice i šire. U godini u kojoj se obilježava 20 godina od organiziranja prvog skupa dječjih knjižničara, želimo staviti naglasak na prilagodbu dječjih i školskih knjižnica multikulturalnom društvu koje nas sve više okružuje. Ratovi, ekonomske (ne) prilike, ali i poslovne migracije u našu državu dovode cijele obitelji koje u njoj nalaze svoj dom. Djeca su posebno pogođena ovim promjenama, a dječji odjeli knjižnica kao i školske knjižnice imaju mogućnost pružiti im što lakšu prilagodbu u novom okruženju. Cilj skupa Rastimo zajedno: uloga dječje knjižnice u multikulturalnoj zajednici je promicanje interesa i znanja o različitim nacionalnim manjima, useljeničkim manjima i azilantima te poticanje tolerancije, ravnopravnosti i međusobnog poštivanja. Također, cilj je dječjim knjižničarima pružiti podršku u osmišljavanju usluga i programa namijenjenih multikulturalnim zajednicama, osobito onim koje su pogođene ratnim zbivanjima. Potrebno je educirati i autohtono stanovništvo o kulturama drugih zemalja s kojima se nisu imali prilike prije susretati i surađivati kako bi se razbile eventualne predrasude i strah te potaknuo zdravi interes za običaje, jezik, kulturu i ostale posebnosti koje nam donose. Organizatori su Komisija za knjižnične usluge za djecu i mladež i Knjižnice grada Zagreba – Gradska knjižnica i Knjižnice Medveščak. Skup će se održati u hibridnom obliku (uživo i online).

Uz strukturirane programe navedene u prilogu u tabeli, u mreži Knjižnica grada Zagreba u 2025. godini planiraju se brojni drugi jednokratni, povremeni, privremeni ili redoviti programi, jednostavniji ili složeniji po strukturi i broju uključenih sudionika. Brojčano prikazana sveukupna **Programska aktivnost po knjižnicama prikazana je u tabeli 2**, a u nastavku su navedene neke od aktivnosti:

- a. programi koji prate formalno obrazovanje: radionice informacijske, informatičke, digitalne, financijske, medijske i drugih vrsta pismenosti, radionice biblioterapije, radionice kritičkog čitanja, postavljanje tematskih, studijskih i likovnih izložbi u prostorima knjižnica, strukturirani obilasci knjižnica organizirani za osnovnoškolce i srednoškolce te druge građane i njihove goste, književni susreti, putopisne tribine, natjecanja, kvizovi, igraonice, filmske projekcije, preporuke za čitanje te

promoviranje čitanja, knjige i druge vrste građe na društvenim mrežama i u medijima te drugim partnerskim ustanovama s kojima knjižnice surađuju

- b. sudjelovanje na brojnim zagrebačkim festivalima strukturiranim programima za djecu i odrasle (festival *Cirkobalkana*, *Noći cirkusa*, *Festival Pazi knjiga!*), kao i sudjelovanje u programima koje organiziraju mjesni odbori za užu lokalnu zajednicu
- c. raznovrsni programi za djecu uz promociju besplatnog upisa djece do 15. godine – programi za predškolsku dob: pričaonice, dramske, lutkarske, likovne, kreativne radionice, predstave, posjeti vrtićke djece i školaraca; programi za školsku dob: lektira na drugačiji način, novinarske, kompjutorske, lutkarske, znanstvene, jezične radionice, radionice kreativnog pisanja, stripa; programi za adolescentsku dob: radionice o toleranciji, ekonomskoj i financijskoj pismenosti, znanosti, zanimanjima, filmovima i dr.
- d. nastavak provedbe programa namijenjenih društvenoj integraciji osoba s posebnim potrebama i osobama starije životne dobi te njihovim aktivnijim uključivanjem u kulturni i društveni život zajednice, sudjelovanje aktivnostima na tematskim zagrebačkim sajmovima na Zagrebačkom Velesajmu
- e. redovni kreativno-edukativni programi poticanja umjetnosti kroz galerijsku djelatnost u Galeriji VN, Galeriji Oblok i Galeriji Prozori te Galeriji Kupola
- f. programi poticanja građana na aktivno i kreativno provođenje vremena kroz brojne aktivnosti, od kreativnih, ekoloških, debatnih i likovnih do edukativnih radionica
- g. partnerstva u programima *Kultura i umjetnost u zajednici* s postojećim i budućim partnerima
- h. nastavak realizacije profiliranih programa u suradnji s drugim kulturnim institucijama u Zagrebu (Muzej za umjetnost i obrt, Kazalište Kerempuh, Zagrebačko kazalište mladih, Zagrebački velesajam i dr.).

4. KOMUNIKACIJA S JAVNOSTI I RAD S PUBLIKOM

Knjižnice grada Zagreba provode kontinuiranu komunikaciju s različitim vrstama javnosti i to na više razina. S obzirom na to da je riječ o mreži knjižnica, koje djeluju na 42 lokacije raspoređene po cijelom gradu, svaka pojedinačna knjižnica provodi zasebne promotivne i marketinške aktivnosti, obraćajući se zajednici u kojoj djeluje. Na razini ustanove, Knjižnica grada Zagreba, provodi se više značajnih projekata važnih za promociju ustanove i čitanja kao što su: *Najčitatelj KGZ-a*, *Noć knjige*, *Mjesec hrvatske knjige* te *Dan Knjižnica grada Zagreba*. Te aktivnosti popraćene su uobičajenim PR alatima: konferencije za medije, objave za medije, promotivni materijali, događanja.

Uz nabrojene redovne aktivnosti, u 2025. godini najznačajnije promotivne aktivnosti vežu se za strateški projekt ustanove, izgradnju nove zgrade Gradske knjižnice na lokaciji Paromlina. U 2025. godini planira se provesti istraživanje članova, ali i budućih korisnika, o tome koje sve usluge žele imati u novoj Gradskoj knjižnici i društveno-kulturnom centru na lokaciji Paromlina te koja su njihova očekivanja od nove zgrade. Također, provest će se istraživanje djelatnika Gradske knjižnice koje će poslužiti kao temelj za internu kampanja kao dio priprema za preseljenje na novu lokaciju.

U 2025. godini nastavit će se prikupljati video i foto materijali za izradu dokumentarnog filma o izgradnji Paromlina. Do kraja 2025. planira se uspostaviti suradnja s tvrtkom koja se bavi video produkcijom. U planu je i izrada kraćeg promotivnog filma koji bi najavljavao nove aktivnosti koje će posjetitelji imati prilike iskusiti u Paromlinu.

Pojačat će se promotivne aktivnosti usmjerene prema široj publici, građanima Grada Zagreba radi prepoznavanja važnosti projekta. U tu svrhu, unajmila bi se PR agencija koja bi napravila plan provedbe promotivne kampanje za 2026. godinu kada se očekuje preseljenje. Osim toga, planira se započeti proces rebrandiranja ustanove istovremeno s preseljenjem u novu zgradu. Rebrandiranje će se nadovezati na izradu nove Strategije ustanove predviđene za razdoblje 2026. – 2030.

Knjižnice grada Zagreba dodatno jačaju svoju publiku suradnjom s različitim partnerskim ustanovama – muzejima, centrima za kulturu, nezavisnim udrugama, školama, vrtićima i fakultetima. Cijeli niz programa u knjižnicama odvija se u suradnji s lokalnim partnerima što je osobito vidljivo u provedbi projekata koji su dobili potporu kroz natječaj *Kultura u zajednici*.

U nastojanjima da prošire svoju publiku, a tako i broj članova, Knjižnice grada Zagreba već nekoliko godina unatrag uspostavljaju dobru suradnju s više zagrebačkih kazališta: Zagrebačkim kazalištem mladih, Satiričkim kazalištem Kerempuh, Kazalištem Komedija, Teatrom Rugantino, Gradskim kazalištem Žar ptica. Članovi Knjižnica grada Zagreba imaju mogućnost kupiti povoljnije ulaznice za kazališne predstave te se na taj način širi kazališna publika, ali daje i dodatna vrijednost članskoj iskaznici Knjižnica grada Zagreba. Na taj način radi se na razvoju nove publike za obje ustanove.

S ciljem povećanja broja korisnika i širenja publike Knjižnice grada Zagreba razvijaju svoje usluge ne samo, u prostoru knjižnice, već i na više različitih online platformi što je omogućilo stvaranje novog korisnika, tzv. *online* korisnika. Naime, već i prije pandemijskih godina Knjižnice grada Zagreba mnoge su svoje aktivnosti (tribine, predstavljanje knjiga, koncerte) objavljivale na svojem kanalu YouTubea. Tako se uz publiku uživo, počela stvarati nova *online* publika. U doba pandemije takav način komunikacije s publikom dodatno je unaprijeđen prijenosima uživo. U 2023. godini na kanalu YouTubea Knjižnica grada Zagreba bilo je pretplaćeno 2.885 pretplatnika te je zabilježeno 204.000 pregleda što je 107% više nego za isto razdoblje u 2022. godini. Aktivnosti u 2025. godini bit će usmjerene prema povećanju tih brojki, osobito promocijom sadržaja i usluga Knjižnica grada Zagreba preko društvenih mreža, Facebooka i Instagrama. Naime, Knjižnice grada Zagreba trenutno imaju 27 aktivnih

stranica/profila na Facebooku, 2 stranice na YouTubeu i 2 stranice na Instagramu, koje administrira ukupno 58 djelatnika.

Ta su mjesta korištena za promociju aktivnosti i usluga knjižnica, oglašavanje novih usluga na razini mreže, ažurno obavještanje o novostima u načinu poslovanja, odgovaranje na upite i pomoć korisnicima, prenošenje događanja iz knjižnica u realnom vremenu, davanje preporuka i sl. Broj pratitelja mrežnih stranica Knjižnica grada Zagreba na društvenim mrežama sustavno iz godine u godinu raste te sada iznosi 38.832 pratitelja na stranicama Facebooka i 1.871 pratitelja na Instagramu.

U stvaranju, odnosno oblikovanju *online* korisnika doprinosi i razvoj knjižničnih aplikacija, osobito aplikacije eZaKi. Uz dosadašnje *online* usluge (upis i obnova članstva, digitalna članska iskaznica, sva plaćanja bankovnim karticama, provjera statusa, posudbi i rezervacija i slično), od 2023. godini, uz posudbu e-knjiga omogućena je i posudbe zvučnih e-knjiga. Već su dosadašnji podaci o posudbi e-knjiga pokazali da postoje članovi koji doista samo posuđuju takvu građu i nikada ne dođu u knjižnicu.

U 2025. godini planira se nastaviti dodatna promocija upravo ovih usluga putem oglašavanja i to kroz tiskane medije, ali i radijske oglase. Uz letke, promotivne i edukativne videomaterijale, planira se dodatno osigurati snažna korisnička podrška putem edukativnih radionica namijenjenih osobito osobama treće životne dobi, ali i drugim osjetljivim skupinama kojima prijeti digitalni jaz.

Jasni pokazatelji svih spomenutih aktivnosti trebali bi se mjeriti u povećanju broja članova Knjižnica grada Zagreba s 19% u 2023. godini na najmanje 20% u 2025. godini, povećanju broja korisnika *online* usluga barem do 10% (do druge polovici 2024. godine registrirano je 33.612 adrese e-pošte u aplikaciji eZaKi, što je povećanje od 26% od uvođenja usluge 2022. godine), kao i povećanju pratitelja preko društvenih mreža za barem 10%.

5. UNAPREĐENJA U UPRAVLJANJU USTANOVOM

Početak gradnje Gradske knjižnice i društveno – kulturnog centra na lokaciji Paromlin poticaj je za unapređenje poslovanja ustanove, kao i početak uvođenja novih, racionalnih poslovnih modela.

U tom smislu, kao prioritetni cilj u 2025. godini postavlja se uspostavljanje radnog tima za izradu *Plana centralizirane nabave i obrade građe* već početkom godine kako bi se smanjili troškovi, ubrzali i poboljšali knjižnični poslovni procesi, ali i poboljšalo korisničko iskustvo dostupnosti knjižnične građe u cijeloj mreži Knjižnica grada Zagreba. S obzirom da je riječ o višegodišnjem procesu, pripreme radnje potrebno je započeti i prije prelaska na novu lokaciju. U 2025. godini planira se na temelju analize trenutnog stanja postojećih odjela nabave i obrade, trenutnog broja djelatnika angažiranih na navedenim poslovima u središnjoj i područnim knjižnicama, oformiti tim s koordinatorima pojedinih poslovnih procesa i uspostaviti novu ustrojstvenu jedinicu koja će uključivati ključne segmente

kompletnog knjižničnog poslovanja vezanog uz fond (nabavu, klasifikaciju, katalogizaciju, predmetnu obradu, reviziju i otpise, tehničku obradu te razvoj kataloga i usluga) i voditelja iste. Za navedeno je potrebno pronaći u suradnji s osnivačem adekvatnu i izdavačima/distributerima lako pristupačnu lokaciju u gradu gdje bi se na jednom mjestu dostavljala kompletna knjižnična građa za cijelu mrežu knjižnica, odvijao kompletan poslovni proces od nabave do tehničke obrade građe i odakle bi se organizirala dostava gotove i obrađene knjižnične građe na lokacije knjižnica. Ovakva organizacija poslovanja racionalizirala bi i:

- unaprijedila poslovanje ustanove
- značajno pojednostavnila vođenje nabave i obrade umjesto na 15 lokacija, na jednu gdje bi se okupili ti isti educirani djelatnici koji bi obavljali te iste poslove
- značajno olakšala podnošenje polugodišnjih i godišnjih statističkih i financijskih izvještaja o nabavi, ali i otkupu knjižnične građe kroz sustav e-pisarnice, što je trenutno otežano zbog paralelnog vođenja na više lokacija te konačnog objedinjavanja u jedinstveni izvještaj. Time se osim racionalizacije poslovnih procesa, štede i ljudski resursi koji obavljaju ove poslove na različitim lokacijama.
- omogućila voditeljima knjižnica da se bave više programskom djelatnošću knjižnica, suradnjama i korisnicima, s obzirom na to da bi im kompletno obrađena knjižnična građa na lokacije dolazila redovito, spremna da bude odmah uložena na police i raspoloživa za korištenje.

Također je potrebno napraviti *Plan upravljanja i korištenja prostora Paromlina* i u skladu s time osmisliti rad središnje knjižnice na novoj lokaciji. To znači izradu nove sistematizacije radnih mjesta, uvođenje novih, osuvremenjenih pozicija, osnaživanje postojećih djelatnika za prelazak na novu lokaciju te pojačana edukacija za rad s novim tehnologijama i alatima. U 2025. godini oformit će se tim koji će do kraja godine donijeti plan rasporeda djelatnika i novih funkcija u novoj zgradi.

Kako se priprema preseljenje Gradske knjižnice na novu lokaciju, planira se nabava RFID naljepnica i označavanje građe za novu tehnologiju koja će biti uvedena u novoj zgradi. Ova priprema provodit će se kroz faze zbog visokih troškova i velikog fonda.

U 2025. godini napraviti će se više istraživanja, kao temelj za novu strategiju ustanove za razdoblje od 2026. – 2030. Opsežno istraživanje zadovoljstva i potreba korisnika poseban će naglasak staviti na usluge i programe na novoj lokaciji središnje knjižnice Paromlin. Uz to, napraviti će se istraživanje djelatnika i njihovog pogleda na preseljenje što će biti podloga za internu kampanju tako velikog zahvata u poslovanju. Sve to poslužit će za rebrandiranje ustanove, koje će započeti u 2025. godini te se nastaviti u 2026. godini kada bi se trebala osmisliti i promotivna kampanja s novim vizualnim identitetom ustanove. Novo brendiranje ustanove za cilj ima prepoznavanje knjižnica u mreži kao središta lokalne zajednice, ali i Paromlina kao susretništa i sjecišta svih građana Grada Zagreba.

U nastojanjima da se što više digitalizira poslovanje, ali i provodi zeleno i održivo poslovanje, u 2025. godini započet će se proces potpunog digitaliziranja pristupnica za upis i obnovu članova. Postojeće papirne pristupnice tako bi se prikupljale samo u digitalnom obliku.

6. FINANCIJSKI POKAZATELJI

5. UKUPNO PLANIRANI PRIHODI NA GODIŠNJOJ RAZINI	
Prihod od Grada Zagreba	18.765.500 €
Prihod iz Državnog proračuna (Ministarstvo kulture i medija), Proračun Grada Zaprešića, Zagrebačka županija	1.187.600 €
Prihod iz europskih fondova i programa	28.000 €
Vlastita sredstva	18.300 €
Prihodi za posebne namjene	1.062.600 €
Ostali prihodi (Pomoći međunarodnih organizacija)	4.700 €
Donacije (otpis knjiga)	100.000 €
Prihodi od prodaje imovine (otkup stanova)	1.300 €
SVEKUPNO PRIHODI:	21.168.000 €

7. UPRAVLJANJE IMOVINOM

NEKRETNINE KOJE KORISTE KNJIŽNICE GRADA ZAGREBA

U tabeli 3. u prilogu navedeni su podaci o nekretninama koje koriste Knjižnice grada Zagreba. Potrebno je izvršiti detaljnu provjeru vlasništva nekretnina koje koriste Knjižnice grada Zagreba, te eventualni prijenos vlasništva s ustanove na osnivača, ovisno o odluci Upravnog vijeća.

U 2025. godini bit će potrebno dodati troškove zakupa za Odjel za djecu i mladež Gradske knjižnice (Trg A. Starčevića 4), te eventualne troškove zakupa za prostore u vlasništvu Republike Hrvatske.

OTKUP KNJIŽNIČNE GRAĐE

Prema novom modelu Ministarstvo kulture i medija uplaćuje sredstva za otkup direktno knjižnicama, koje prema javno objavljenim listama sastavljenim od strane Kulturnog vijeća za knjižnu, nakladničku i knjižarsku djelatnost kupuju knjige i o tome izvještavaju Ministarstvo kulture i medija. U planiranju iznosa namijenjenog otkupu knjižnične građe u 2025. godini, koristi se procjena na temelju iznosa iz 2024. godine.

8. UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA

VRSTA ZAPOSLENJA	Stanje na dan donošenja godišnjeg program rada i razvitka	Plan zapošljavanja tijekom godine	Plan odlazaka u mirovinu ili prestanka radnih odnosa na drugi način	Ukupno plan zaposlenih na dan 31. prosinca 2025.
Umjetničko i stručno osoblje	450	23 (18 mirovina + 5 zbog sporazumnih raskida)	23 (18 redovno + 5 prestanci na drugi način)	466
Upravljačko osoblje	1	1		2
Administrativno osoblje	17	3		20
Tehničko i pomoćno osoblje	75	1		74
Ostalo (navesti što)				
Ukupan broj zaposlenih na neodređeno vrijeme	529			
Ukupan broj zaposlenih na određeno vrijeme	14			
SVEUKUPNO	543*	28		562

* Broj odobrenih radnih mjesta u Knjižnicama grada Zagreba trenutno je 560. Očekujemo popunjavanje upražnjenih radnih mjesta za koja su dobivene suglasnosti Gradonačelnika. Navedeni podatak 543 odnosi se na ukupan broj zaposlenih na dan 12.07.2024.

- Plan zapošljavanja uključuje razdoblje od 12.07.2024. do 31.12.2025.
- Prema dosadašnjim podacima, uz redovne odlaske u mirovinu, godišnje cca 5 djelatnika zatraži sporazumi raskid (cca 3 djelatnika zbog prijevremenog odlaska u mirovinu, te cca 2 djelatnika zbog osobnih razloga / prelaska na drugi posao).

Plaće zaposlenika i drugi rashodi za zaposlene u 2025. godini financiraju se iz proračuna Grada Zagreba za sve zaposlenike Knjižnica grada Zagreba osim za:

18 zaposlenika u Gradskoj knjižnici Ante Kovačića u Zaprešiću – financira Grad Zaprešić*

2 zaposlenika Matične i razvojne službe KGZ-a – financira Ministarstvo kulture i medija**

1 zaposlenik – voditelj Središnje knjižnice Rusina i Ukrajinaca – Ministarstvo kulture i medija***

1 zaposlenik – voditelj Središnje knjižnice Albanaca – Ministarstvo kulture i medija***

* Temeljem Ugovora o obavljanju djelatnosti narodne knjižnice za grad Zaprešić sklopljenog između Grada Zaprešića i Knjižnica grada Zagreba, Grad Zaprešić svake godine preuzima financiranje za jednog dodatnog zaposlenika Gradske knjižnice Ante Kovačića u Zaprešiću (do ukupno 18 zaposlenih u toj knjižnici). U 2024. godini Grad Zaprešić financira rashode za plaće i druge rashode za zaposlene za ukupno 17 zaposlenika (10 VSS – knjižničar i 7 SSS – knjižničarski tehničar) dok bi u 2025. trebao preuzeti financiranje tih rashoda za ukupno 18 zaposlenika (10 VSS – radno mjesto knjižničar, 7 SSS – radno mjesto knjižničarski tehničar i jedan NSS – radno mjesto spremačica).

** Ministarstvo kulture i medija financira rashode za plaće za 2 djelatnika Matične i razvojne službe s obzirom na to da Knjižnice grada Zagreba obavljaju zadaću županijske matične knjižnice za narodne i školske knjižnice na području grada Zagreba i Zagrebačke županije
Radi se o radnim mjestima:

1. pomoćnik ravnatelja za razvoj struke (koji ujedno obavlja poslove voditelja Matične i razvojne službe)
2. stručni suradnik za školske knjižnice.

*** Ministarstvo kulture i medija financira rashode za plaće za 2 djelatnice zaposlene na radnim mjestima voditeljica središnjih knjižnica navedenih manjina.

U tabeli Financijski pokazatelji planirani su iznosi koji se odnose na plaće za redovan rad zaposlenika i na ostale rashode za zaposlene sukladno trenutnim koeficijentima i osnovici, te trenutno važećem Kolektivnom ugovoru uz napomenu da su u tijeku pregovori za eventualno povećanje osnovice i moguću korekciju koeficijenata složenosti poslova.

OBRAZLOŽENJE POTREBE ZA NOVIM ZAPOŠLJAVANJIMA I RADNIM MJESTIMA

Knjižnice grada Zagreba imaju potrebu za novim zapošljavanjem na mjestima:

- informatičar (VSS) – 1 izvršitelj

Odlaskom u mirovinu zaposlenika koji je obavljao poslove pomoćnika ravnateljice za informatizaciju, dio poslova preuzela je zaposlenica koja ima potrebna znanja (prvenstveno knjižničarska) za poslove vezane za knjižnično poslovanje i mrežu, a koja su neophodna da bi se knjižnični program ZaKi u kojem rade i Knjižnice grada Zagreba i još cca 400 drugih knjižnica u Hrvatskoj mogao nadograđivati i razvijati u skladu s potrebama posla i novim tehnologijama. Ovaj dio posla ranije je obavljao zaposlenik na radnom mjestu pomoćnika ravnateljice za informatizaciju koji je po struci bio knjižničar. Za dio posla koji je obavljao zaposlenik na radnom mjestu pomoćnika ravnateljice za informatizaciju, a koji se odnosi na isključivo informatičarski posao, potreban je jedan diplomirani informatičar zbog čega je izmijenjen Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta. Dobivena je suglasnost za upotpunjavanje ovog radnog mjesta i zapošljavanje.

- stručni suradnik za financijske i računovodstvene poslove (ranije samostalni referent za računovodstvo i financijske poslove) **(VSS) – 1 izvršitelj**

Knjižnice grada Zagreba trenutno imaju 1 djelatnika (VSS ekonomskog smjera) koji ima licencu za pripremu i provođenje postupaka javne nabave, ali zbog kompleksnosti i zahtjevnosti provođenja postupaka nabave, zbog obujma posla uzrokovanog veličinom ustanove te promijenjenim zakonskim i općim aktima koji se odnose na provođenje postupaka javne i jednostavne nabave, Knjižnice grada Zagreba imaju potrebu za još jednom osobom koja bi, uz druge poslove, bila ovlaštena obavljati poslove javne nabave te imala licencu za provođenje tih postupaka. Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji predviđena su dva izvršitelja na ovom radnom mjestu te je usmeno odobreno zapošljavanje te početkom godine očekujemo i pisanu suglasnost za ovo zapošljavanje.

- voditelj tehničkih poslova, opremanja i održavanja objekata (ranije stručni suradnik za planiranje, opremanje i izgradnju) **(VSS) – 1 izvršitelj**

Zbog velikog broja nekretnina koje koriste Knjižnice grada Zagreba, a za koje je potrebno planirati tekuće investicijsko i redovno održavanje, kao i zbog potrebnih tehničkih znanja koje nitko od djelatnika u Knjižnicama grada Zagreba nema, a koja su potrebna svakodnevno, ustanovi je neophodna osoba visoke stručne spreme tehničkog usmjerenja koja bi kvalitetno mogla sudjelovati u razgovorima s vanjskim suradnicima i nadležnim uredom, vezano za pitanja tehničke struke, izgradnju knjižnica, opremanja i održavanja prostora koje koriste Knjižnice grada Zagreba. Napominjemo da je popunjavanje ovog radnog mjesta neophodno i zbog redovnog poslovanja, ali i zbog sudjelovanja u poslovima vezanim za obnovu zgrada oštećenih potresom, kao i zbog tehničkih nedostataka na prostorima koje koriste knjižnice, a za koje je potrebno ugovarati i stručno nadgledati izvođenje građevinsko-obrtničkih radova. Ovo radno mjesto smatramo neophodnim. Za ovo zapošljavanje dobivena je suglasnost Gradonačelnika te očekujemo upotpunjavanje ovog radnog mjesta do kraja 2025.

Za ovo radno mjesto nije potrebna izmjena Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu jer isto već postoji u Pravilniku te za isto već imamo suglasnost nadležnog Gradskog ureda i gradonačelnika (po starom nazivu radnog mjesta).

- knjižničarski savjetnik – 12 izvršitelja

- viši knjižničar – 23 izvršitelja

- viši knjižničarski suradnik – 4 izvršitelja

- viši knjižničarski tehničar – 6 izvršitelja

Stjecanjem viših zvanja djelatnika koji su već zaposleni u KGZ-u ne mijenja se broj zaposlenih

već se s tim djelatnicima sklapa novi ugovor o radu za radno mjesto višeg zvanja kao što je predviđeno internim aktima ustanove.

- voditelj programa u zajednici - 1 izvršitelj – viši stručni suradnik za programe

Zbog velikog broja programa i projekata koji se provode u mreži knjižnica potrebno je zapošljavanje osobe koja će se baviti koordinacijom između knjižnica i vanjskih partnera i suradnika posebice u svjetlu novih suradnji koje će se unaprijediti s preseljenjem u novu zgradu Gradske knjižnice. Takva osoba ujedno bi sudjelovala u organizaciji i realizaciji programa koje se provode na razini pojedinih knjižnica mreže, ali i razini ustanove, koordinirala bi projekte i pružala potporu izradi dokumentacije, te osmišljavala strateške planove za provedbu programa u zajednici.

- tehničar održavanja - zbog velikog broja prostora koje koriste Knjižnice grada Zagreba, sve veće potrebe ulaganja u održavanje i sanaciju tih prostora kao i velike količine potrebnih radova na tekućem održavanju i brojnim sitnim popravcima koji obavljaju tehničari održavanja u Knjižnicama grada Zagreba bez angažiranja vanjskih tvrtki (što za Knjižnice grada Zagreba predstavlja veliku uštedu u odnosu na trošak vanjskih tvrtki) smatramo da postoji potreba za zapošljavanjem još jednog izvršitelja na radnom mjestu tehničara održavanja.

Dodatni razlog za ovo zapošljavanje je i veliki broj klima uređaja u prostorima koje koriste Knjižnice grada Zagreba, specifičnosti prostora koje knjižnice koriste i djelatnosti koju obavljaju zbog čega je nužno omogućiti redovito servisiranje i održavanje uređaja za klimatizaciju prostora. Sve više temperature tijekom ljeta i problemi s klimatizacijom određenih prostora knjižnica, razlog su više što smatramo da bismo zapošljavanjem dodatnog djelatnika na radnom mjestu tehničara održavanja omogućili bržu reakciju kod kvara na klima uređajima. Briga o zdravlju djelatnika kao i osiguravanje klimatiziranog prostora u kojem naši članovi mogu boraviti tijekom ljetnih mjeseci izuzetno su nam važni, a trenutna situacija na tržištu onemogućuje brzu intervenciju u javnim prostorima koje koriste knjižnice te smatramo da bismo sa zapošljavanjem dodatnog djelatnika na radnom mjestu tehničara održavanja, a koji bi bio osposobljen za održavanje i servisiranje klima uređaja značajno ubrzali reakciju i pridonijeli efikasnom rješavanju problema s klimatizacijom prostora.

GODIŠNJI PLAN USAVRŠAVANJA I EDUKACIJA

1. STRUČNO USAVRŠAVANJE KNJIŽNIČARSKIH DJELATNIKA

Za stalno stručno usavršavanje djelatnika iz knjižničarske struke planirano je više sredstva. Uz redovite edukacije koje su dijelom zakonski obvezujuće ili stručno preporučene, dio edukacija usmjeren je na jačanje postojećeg kadra u svrhu planiranja novih radnih mjesta, profila djelatnika i opisa poslova u novoj zgradi Gradske knjižnice. Ovo pripremno razdoblje iskoristit će se za:

- edukaciju dijela djelatnika u svladavanju specifičnih znanja i vještina potrebnih za pripremu djelatnika za rad u novoj zgradi Gradske knjižnice (digitalni marketing, grafički dizajn, web dizajn, multimedijaska produkcija, projektni menadžment)
- dio sredstava za edukacije biti će usmjeren na generičke kompetencije djelatnika, ponajprije na usavršavanje komunikacijskih vještina i znanja voditelja knjižnica i službi, koordinatora knjižnica, programa i projekata, znanjima vezanim uz projektno upravljanje, unapređenju komunikacijskih i prezentacijskih vještina, javnog nastupa, vođenja ljudi i upravljanja timovima, znanja vezanih uz mentorstvo.

Od redovnih stručnih usavršavanja, kao posebno važne i od interesa ustanove, izdvajaju se sljedeće edukacije:

- sudjelovanje stručnih djelatnika na *Savjetovanju za narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj*
- organizacija internih edukacija (uvođenje novih usluga u Knjižnicama grada Zagreba, Informativna srijeda za djelatnike koji rade s odraslim korisnicima, Informativni utorak za djelatnike koji rade s djecom i mladima, stručne edukacije iz poslovanja za stručne djelatnike s područja matičnosti, edukacija djelatnika u generičkim kompetencijama (sudjelovanje stručnih djelatnika u svojstvu predavača i polaznika)
- edukacija za rad u knjižničnom programu ZaKi - osnovna i napredna razina (sudjelovanje stručnih djelatnika u svojstvu predavača i polaznika)
- edukacija stručnih djelatnika u *Centru za stalno stručno usavršavanje knjižničara*
- sudjelovanje na stručnim skupovima u organizaciji drugih hrvatskih i inozemnih knjižnica, Hrvatskog knjižničarskog društva i regionalnih knjižničarskih društava, županijskim stručnim vijećima osnovnih i srednjih škola
- sudjelovanje stručnih djelatnika na međunarodnim stručnim skupovima i sastancima (METLIB, IFLA, EBLIDA, NEXT LIBRARY) te sajmovima (Bologna, London, Frankfurt)
- sudjelovanje na edukacijama *Agencije za mobilnost i programe EU* i u organizacije Veleposlanstva SAD-a u Hrvatskoj kroz program *Affiliate American Corner Zagreb*
- sudjelovanje djelatnika na edukacijama vezanim uz jačanje informatičke i informacijske pismenosti, digitalne inkluzije i jačanja promotivnih aktivnosti, što su u ovom projektom razdoblju i tri glavna cilja Erasmus plana

2. STRUČNO USAVRŠAVANJE DJELATNIKA SLUŽBE RAČUNOVODSTVA I FINACIJA

- aktualnosti i promjene vezane za proračunsko računovodstvo
- izobrazba iz područja javne nabave za obnavljanje certifikata
- predavanja u organizaciji Udruga računovođa i financijskih djelatnika

3. STRUČNO USAVRŠAVANJE DJELATNIKA OPĆE, KADROVSKE I PRAVNE SLUŽBE

- stručno usavršavanje vezano za praćenje zakonskih propisa s područja zaštite na radu i zaštite od požara

- stručno usavršavanje vezano za praćenje zakonskih propisa s područja prava i upravljanja ljudskim potencijalima
- edukacija djelatnika za vođenje dokumentacije ustanove

4. STRUČNO USAVRŠAVANJE DJELATNIKA SLUŽBE ZA INFORMATIKU

- instaliranje i održavanje Linux servera
- instaliranje i održavanje Windows servera
- administriranje Mikrotik mrežne opreme

5. OSTALE OBVEZNE EDUKACIJE ZA DJELATNIKE KNJIŽNICA GRADA ZAGREBA (zakonska obveza):

- edukacija iz pružanja prve pomoći, zakonska obaveza
- edukacija za voditelje evakuacije, zakonska obaveza
- edukacija za zaštitu od požara, zakonska obaveza, osposobljavanje novih djelatnika
- stručno usavršavanje stručnjaka zaštite na radu
- stručno usavršavanje zaposlenika Službe pravnih, kadrovskih i općih poslova
- stručno usavršavanje GDPR
- polaganje stručnih ispita u knjižničarskoj struci

U 2025. godini planirano je povećanje sredstava za specifične intelektualne usluge (vanjski suradnik za Službu financija i računovodstva, javnu nabavu, građevinske radove i održavanje prostora knjižnica – arhitekt, odvjetnički ured).

Iznos za edukacije bismo podigli s 0,2% ukupnih prihoda ustanove na 0.3% za 2025. To je 35.000€, Standard propisuje 1%.

9. TEKUĆE, INVESTICIJSKO ODRŽAVANJE I KAPITALNI PROJEKTI

U Projektom timu za pripremu i provedbu projekta Gradska knjižnica Grada Zagreba i društveno kulturni centar na lokaciji Paromlin predvođenim zamjenikom gradonačelnika Grada Zagreba, dr.sc. Lukom Korlaetom, aktivno sudjeluju i djelatnice Knjižnica grada Zagreba, Ismena Meić, pomoćnica ravnateljice za korisnike i programe, Knjižnice grada Zagreba, zadužena za izradu programa korištenja, upravljanja i planiranja stručnih i financijskih resursa poslovanja i usluga za korisnike u prostorima pod upravljanjem Knjižnica grada Zagreba na Projektu, te dostavu sve potrebne dokumentacije za potrebe pripreme i provedbe Projekta i Maja Bodiš, v.d. ravnatelja, Knjižnice grada Zagreba, zadužena za

aktivnosti opremanja, nabave i financijskog praćenja aktivnosti u prostorima pod upravljanjem Knjižnica grada Zagreba na Projektu.

Projektom je predviđena gradnja prostora namijenjenih javnosti za obavljanje raznih kulturnih djelatnosti te za rad Gradske knjižnice Knjižnica grada Zagreba. U samom objektu će biti smještena vrijedna knjižna građa koja je trenutno pohranjena u neodgovarajućim uvjetima, a za bogati fond knjiga, audio zapisa, periodike i druge građe osigurat će se slobodan pristup svim stanovnicima Grada Zagreba. Posebni naglasak će biti na programima za djecu i mlade, u kojima će se pored knjižničnih usluga odvijati i raznovrsni kulturno-obrazovni programi te informativni i drugi sadržaji. U prostoru će biti i središte Bibliobusne službe Knjižnica grada Zagreba, kojom se pružaju usluge posudbe knjiga i druge prateće usluge stanovnicima u udaljenijim područjima Grada Zagreba i Zagrebačke županije.

Od izuzetne je važnosti kontinuirano i značajno ulaganje u tekuće investicijsko održavanje prostora Knjižnica grada Zagreba radi osiguravanja primjerenih uvjeta rada i boravljenja u prostorima knjižnica te uklanjanja bilo kakve mogućnosti ugroze za djelatnike i korisnike knjižnica.

U 2025. godini u mreži Knjižnica grada Zagreba u planu su sljedeći radovi i nabave:

- ugradnja vertikalno podizne platforme (lifta) u Knjižnici Tina Ujevića rema Glavnom izvedbenom projektu i troškovniku izrađenom po Studio A d.o.o., a u svrhu omogućavanja osobama s invaliditetom, slabije pokretljivosti, roditeljima s kolicima pristup prvom katu knjižnice
- nabava Bibliokombija s kojim će se omogućiti dostupnost knjižničnih usluga i programa djeci i starijima u gradskim četvrtima Grada Zagreba u kojima nema stacioniranih knjižnica i/ili se radi geografskih obilježja terena ne može pristupiti bibliobusom (npr. Podsljeme, Brezovica); omogućavanje pristupa osobama s fizičkim invaliditetom. Prema informativnoj ponudi Autobus d.o.o. od 11. srpnja 2024.
- Sanacija drvenog krovišta i krovnog pokrova Gradske knjižnice, Starčevićev trg 6, radi oštećenja krovnog pokrova i učestalog prokišnjanja. Radovi prema procjeni "Studio Vranjican" d.o.o.. Novelacija Glavnog projekta iz svibnja 2018. godine u izradi.

Kako bi se što bolje provodio plan tekućeg i investicijskog održavanja Knjižnice grada Zagreba su uočile potrebu za zapošljavanjem stručnjaka odgovarajućeg obrazovanja (dipl. ing. građevinarstva), što je navedeno i obrazloženo pod točkom *Upravljanje ljudskim resursima*.

10. OSTALO

11. PRILOG: TABLICE FINANCIJSKIH POKAZATELJA

Financijski pokazatelji

Tabela 2. Programska aktivnost po knjižnicama

Tabela 3. Nekretnine

v. d. ravnateljica Knjižnica grada Zagreba
Maja Bodiš
viša knjižničarka